

UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja

Opće odredbe

Molimo Vas da prije korištenja internet stranice www.shop.zoo-vili.hr na bilo koji način, pažljivo pročitate uvjete korištenja. Usluge internetske trgovine vrijede za kupce sa prebivalištem na području Republike Hrvatske. Proces kupnje potrebno je završiti do kraja.

Kupac može postati svaka punoljetna i poslovno sposobna osoba, odnosno pravna osoba koja prihvaća ove opće uvjete poslovanja. Maloljetne osobe, djelomično ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu naručivati artikle samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika. Putem web-shopa kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na stranicama prodavatelja www.shop.zoo-vili.hr.

Prihvatanjem Općih uvjeta kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i točni.

Kupnjom proizvoda kupac izjavljuje da prihvaća uvjete poslovanja. Navedene odredbe mogu biti promijenjene i važeći su/primjenjuju se uvjeti u trenutku naručivanja. Kupac je obvezan napraviti uvid u ažuriranja.

Molimo da nam svoje eventualno neslaganje s uvjetima bilo u cijelosti ili djelomice u pismenom obliku dostavite prije svoje prve narudžbe na mail webshop@zoo-vili.hr

Postupak, te uvjeti kupnje/prodaje robe putem K.R. Vili d.o.o. prodavaonice definirani su kroz sljedeće parametre: narudžba, plaćanje, otprema, dostava, povrat/reklamacija robe.

Isporučitelj naručene robe je prodajno mjesto

K.R.Vili d.o.o.

Adresa: Samoborska 18

10432 Bregana

OIB 10795154240

Tel: 01 3366-000

Email: webshop@zoo-vili.hr

K.R.Vili d.o.o. pruža online uslugu putem svoje Internet stranice na domeni www.shop.zoo-vili.hr, na World Wide Web mreži – Internet.

Uvjeti korištenja propisuju uvjete i pravila za Krajnje korisnike i odnose se na korištenje Internetske stranice www.shop.zoo-vili.hr. Korištenjem Internetske stranice Krajnji korisnici iskazuju da se slažu s Općim uvjetima poslovanja i korištenja te pristaju na korištenje Internetske stranice www.shop.zoo-vili.hr u skladu s njima. Pravo Korištenja Internetske stranice osobno je pravo Krajnjeg korisnika, i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe. Krajnji korisnik osobno je odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje. Krajnji korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga, ili do događaja koji su izvan kontrole K.R. Vili d.o.o., te prihvaća da K.R. Vili d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. Krajnji korisnik se slaže i prihvaća da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

K.R. Vili d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. Nadalje, K.R. Vili d.o.o. može prestati slati bilo koji dio informacija, ili bilo koju vrstu informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike.

Korištenjem ovih Internetskih stranica Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja i korištenja. K.R. Vili d.o.o. poručuje Krajnjem korisniku: Ukoliko se s ovdje navedenim uvjetima korištenja i pravilima ne slažete molimo vas da se suzdržite od uporabe ove Internetske stranice.

K.R. Vili d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Stoga, savjetuje Krajnje korisnike da s vremena na vrijeme ponovo pročitaju informacije sadržane u Općim uvjetima poslovanja i korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Nastavak korištenja Internetske stranice i nakon objave na internetu novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja odnosno Izjave o povjerljivosti, podrazumijeva se da Korisnik prihvata izmjene.

Ova Internetska stranica privatno je vlasništvo. Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem ovih Internetskih stranica mora biti u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Krajnji korisnici ne smiju putem ove Internetske stranice objavljivati ili prenositi bilo kakve materijale koji ugrožavaju ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji je vulgaran, opscen ili na drugi način nepoželjan u odmjerenoj komunikaciji, koji potiče na protupravne aktivnosti ili na drugi način krši bilo koji propis te koji, bez izričitog, prethodnog, pismenog odobrenja K.R. Vili d.o.o. sadrži oglašavanje ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga. Krajnji korisnik ne smije koristiti ovu Internetsku stranicu za oglašavanje ili izvođenje bilo kakve komercijalne, vjerske, političke, ili nekomercijalne promidžbe.

Svi materijali koji se nalaze na www.shop.zoo-vili.hr internetskoj stranicama ekskluzivno su pravo tvrtke K.R. Vili d.o.o. ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava, te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. **BILO KAKVO KOPIRANJE, DISTRIBUCIJA, PRIJENOS, OBJAVLJIVANJE, POVEZIVANJE, DUBINSKO POVEZIVANJE, ILI MIJENJANJE NA DRUGI NAČIN OVIH INTERNETSKIH STRANICA BEZ IZRIČITOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKA STROGO JE ZABRANJENO!** Kršenje Općih uvjeta poslovanja i korištenja može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Internetska stranica sadrži materijale zaštićene autorskim pravom, žigom, dizajnom te druge informacije koje su pokrivene drugim pravima fizičkih ili pravnih osoba, uključujući, ali bez ograničenja na, tekstove, fotografije, grafiku, kao i cijeli sadržaj internetskih stranica www.shop.zoo-vili.hr, a u skladu s propisima Republike Hrvatske. Krajnji korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji način iskorištavati bilo koji sadržaj, u cijelosti ili djelomično. Krajnji korisnik može preuzimati, ispisivati i spremati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite uporabe. Nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala bez izričitog pismenog odobrenja K.R. Vili d.o.o. i nositelja autorskog prava.

Krajnji korisnik ne smije na ovoj Internetskoj stranici postavljati, objavljivati, ili na drugi način činiti dostupnima bilo kakav materijal koji podliježe autorskom pravu, žigu, ili drugim pravima intelektualnog vlasništva, bez izričitog odobrenja nositelja tih prava. K.R. Vili d.o.o. nema nikakvu obavezu izvješćivati Krajnjeg korisnika, ili mu pomagati odrediti da li je neki materijal podložan autorskom pravu. Krajnji korisnik je jedino i isključivo odgovoran za štetu koja može nastati povredama autorskih prava, zlouporabom žiga i drugih prava intelektualnog vlasništva, ili bilo kakvih problema nastalih u vezi s objavom takvih materijala. Postavljanjem materijala na bilo koji javno dostupni dio ovih Internetske stranice, Krajnji korisnik izjavljuje da je nositelj prava na tim materijalima i da izričito daje tvrtki K.R. Vili d.o.o. vremenski i prostorno neograničeno, besplatno, stalno, nepovratno, ne-ekskluzivno pravo i licencu za korištenje, reprodukciju, modificiranje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuciju takvog materijala (djelomično ili u cijelosti). Krajnji korisnik također daje drugim krajnjim korisnicima pravo pristupanja, pregledanja, spremanja ili reprodukcije tog materijala njihovu za vlastitu uporabu. Time Krajnji korisnik daje pravo K.R. Vili d.o.o. mijenjati, kopirati, objaviti i distribuirati bilo koji materijal koji Krajnji korisnik učini dostupnim na Internetskoj stranici www.shop.zoo-vili.hr.

Krajnji korisnik se izričito slaže da je korištenje Internetske stranice www.shop.zoo-vili.hr isključivo na odgovornost Krajnjeg korisnika tako da tvrtka K.R. Vili d.o.o. ne jamči (I) ZA POSLJEDICE KOJE MOGU NASTATI UPORABOM OVE INTERNETSKE STRANICE, ILI (II) ZA TOČNOST, POUZDANOST ILI SADRŽAJ BILO KOJE INFORMACIJE, USLUGE ILI ROBE DANE PREKO OVE INTERNETSKE STRANICE.

Krajnji korisnik izričito potvrđuje da K.R. Vili d.o.o. nije odgovoran za uvredljivo, neprikladno ili protuzakonito ponašanje Krajnjeg korisnika ili trećih strana te da rizik od šteta koji može nastati kao posljedica navedenog u potpunosti leži na Krajnjem korisniku.

Ni u kojem slučaju K.R. Vili d.o.o. neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Krajnji korisnik izričito potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj Internetske stranice.

Uz prethodno navedene uvjete, K.R. Vili d.o.o., neće biti odgovorna, bez obzira na uzrok ili trajanje, za bilo koje pogreške, netočnosti, ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost, informacija koje se nalaze na ovoj internetskoj stranici, kao i za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do krajnjeg korisnika, za bilo kakva potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze. Niti jedna od gore navedenih strana neće biti odgovorna za bilo kakva potraživanja ili gubitke treće strane, uključujući i izgublenu dobit.

K.R. Vili d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav sadržaj koji korisnik, pretplatnik, ili neovlašteni korisnik može postaviti na Internetsku stranicu. K.R. Vili d.o.o. zadržava pravo promjene, prilagođavanja, izmjene, brisanja ili uklanjanja bilo kojeg sadržaja za koji ocjeni da je neprikladan.

Krajnji korisnik potvrđuje da su sve diskusije ocjene, komentari, privatne poruke, javne a ne privatne prirode, i da stoga djelatnici K.R. Vili d.o.o. mogu nadzirati komunikacije Krajnjih korisnika bez njihovog znanja i eksplicitnog dopuštenja.

Krajnji korisnik se slaže da će obeštetiti, i neće smatrati odgovornim K.R. Vili d.o.o. od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova, uključujući troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati uporabom ovih Internetskih stranica od strane Krajnjeg korisnika.

K.R. Vili d.o.o. može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim Krajnjim korisnikom u bilo kojem trenutku.

K.R. Vili d.o.o. zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune Krajnjeg korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja Krajnjeg korisnika K.R. Vili d.o.o., prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane Krajnjeg korisnika.

Korisnik može svoje upite i komentare poslati pismeno, poštom ili e-mailom, K.R. Vili d.o.o. će poslati pismeni odgovor poštom ili e-mailom u zakonskom roku.

www.shop.zoo-vili.hr je registrirana domena K.R. Vili d.o.o.

K.R. Vili d.o.o. nije odgovorna za točnost ili pouzdanost bilo kojeg mišljenja, savjeta, ili izjave koja je objavljena na K.R. Vili d.o.o. /shop internetskoj stranici, od strane bilo koga tko nije ovlaštena osoba K.R. Vili d.o.o.. Ni pod kojim uvjetima K.R. Vili d.o.o. neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu tim što se Krajnji korisnik oslonio na informacije dobivene putem www.shop.zoo-vili.hr Internet stranice. Na Krajnjem korisniku leži sva odgovornost ocijeniti točnost, kompletnost ili korisnost bilo koje informacije, mišljenja, stava, savjeta ili drugog sadržaja koji je dostupan putem www.shop.zoo-vili.hr Internet stranice.

Sjedište K.R. Vili d.o.o je u Brgani, u Republici Hrvatskoj. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posljedica korištenja ovih Internetskih stranica (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) u nadležnosti su suda u Zagrebu, i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korištenjem ovih Internetskih stranica Krajnji korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti suda u Samoboru.

Jezik

Jezik komunikacije na www.shop.zoo-vili.hr.hr je hrvatski književni jezik

Cijene

Cijene su izražene u eurima (EUR) i kunama (HRK), sadrže PDV, vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje.

Cijena robe utvrđena je za svaki proizvod pojedinačno. Proces upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka greške jer je u pitanju ljudski faktor, a po prirodi stvari ne može se raditi o automatskom unosu.

Takve situacije su izvanredne i za njih se K.R. Vili d.o.o. unaprijed ispričava svojim kupcima jer će ih biti prisiljen obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi kupca.

Narudžba

Proces naručivanja na webshop trgovini je opisan ovdje:

- korak 1 - otvori se stranica www.shop.zoo-villi.hr
- korak 2 - pronađete proizvod koji želite kupiti, te kliknete na gumb "+10/+1" ili upišete u polje određeni broj, te stavite željenu količinu svakog proizvoda u košaricu

- korak 3 - kada ste završili s odabirom otiđite u košaricu s naručenim artiklima te kliknite na gumb “Završi narudžbu”
- korak 4 - popunite svoje podatke vezano za naplatu i dostavu robe
- korak 5 - kupnja uspješno obavljena
- Dobit ćete našu službenu ponudu na mail s troškovima dostave i rokom isporuke robe po kojoj možete izvršiti uplatu K.R. Vili d.o.o. će poduzeti sve potrebne mjere i angažirati sve moguće resurse kako bi ispunio u primjerenom roku isporuku naručenog proizvoda. U slučaju da dobavljač nema na raspolaganju naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca i ponuditi mu mogućnost kupnje proizvoda s web trgovine koji je raspoloživ za isporuku i koji je po svojim karakteristikama najbliži proizvodu koji nije moguće isporučiti. K.R. Vili d.o.o. otklanja odgovornost za posljedice opisane izvanredne situacije.

Vaša narudžba se smatra potvrđenom i valjanom tek kada je kreiran račun.

Trajanje i raskid ugovora

Ugovor koji Krajnji korisnik sklapa s K.R. Vili d.o.o. za prodaju proizvoda i usluga je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda ili usluga koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane K.R. Vili d.o.o. te izvršenim plaćanjem od strane Krajnjeg korisnika, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio Ugovora o kupoprodaji između K.R. Vili d.o.o. i Krajnjeg korisnika.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštene ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom

<https://shop.zoo-vili.hr/Wand/RaskidUgovora.pdf?v=230811-150412>

Ugovor možete raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju raskida ugovora svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Izravne troškove povrata robe Krajnji kupac je obavezan snositi sam ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora a ukoliko proizvod ne može biti vraćen poštom na uobičajen način Krajnji kupac se može obratiti K.R. Vili d.o.o. na info broj +385 1 3366000 ili mail adresu webshop@zoo-vili.hr radi pribavljanja obavijesti o načinu vraćanja proizvoda. Krajnji korisnik je sukladno Zakonu o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Prihvatanjem ovih općih uvjeta, prihvatili ste i odredbe spomenutog pravilnika.

Pravo na jednostrani raskid ugovora Zakonom je isključeno u više slučajeva.

Cjelovite informacije vezane uz pravo kupca na jednostrani raskid ugovora možete pronaći na ovom linku: **ovom linku: Zakon o zaštiti potrošača**

Pisani prigovori, povrat, zamjena

U slučaju da ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni možete uputiti prigovor K.R. Vili d.o.o.

U slučaju da je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke te vas u tom slučaju molimo da pošiljku ne preuzimate. Molimo vas da nas kontaktirate kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

K.R. Vili d.o.o. omogućuje vam podnošenje pisanog prigovora putem telefona [+385 1 3366000](tel:+38513366000) ili putem maila webshop.zoo-vili.hr. Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime. K.R. Vili d.o.o. potvrdit će vam primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja a odgovor vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.

Načini plaćanja

PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM ILI INTERNET BANKARSTVOM

Kupac je dužan obaviti uplatu općom uplatnicom ili internet bankarstvom u roku od 24 sata od trenutka narudžbe te ćemo istu otpremiti nakon što banka provede nalog. U poziv na broj potrebno je navesti broj narudžbe, a plaćanje se vrši na račun IBAN : HR6623600001102575581 otvoren u Zagrebačkoj banci.

PLAĆANJE VIRMANOM

Nakon obavljene narudžbe, na upisani eMail se automatski šalje potvrda narudžbe (potvrda ne služi kao službena ponuda, stoga vas molimo da ne plaćate po njoj). Unutar 24h poslati ćemo vam ponudu putem eMail-a koji ste naznačili prilikom narudžbe (ne računajući vikende, blagdane i praznike). Naručenu robu plaćate po ponudi u roku od 24 sata, a po primitku uplate naručena roba biti će poslana na vašu adresu.

PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA

Jednokratno: Visa, Master Card i Maestro

Višekratno od 2 - 12 rata: Visa, Master Card i Maestro kartice na iznose iznad 35,00 €.

Kupac koji plaća kreditnom karticom, prilikom kupovine se automatski vodi na sigurne i zaštićene SSL stranice na kojima upisuje potrebne podatke sa svoje kreditne kartice. Novčani primitak Kupca podrazumijeva zaprimljenu uplatu na žiro račun K.R.Vili d.o.o. ili odobrenje autorizacije kreditne kartice Kupca. Novčani primitak na računu tvrtke K.R. Vili d.o.o. vidljiv je slijedeći radni dan, odnosno u roku 24-48 sati od trenutka plaćanja (ne računajući vikende, blagdane i praznike). Uplate koje je Kupac izvršio u petak najčešće su vidljive u ponedjeljak.

SIGURNOST PLAĆANJA Bezbržno kupujte u web trgovini K.R. Vili d.o.o. – svaka transakcija je sigurna, a vaši podaci zaštićeni od zlouporabe.K.R. Vili d.o.o. koristi ePay servis za internet naplatu čiju pouzdanost osigurava njena partner tvrtka Globaldizajn d.o.o. Servis ePay objedinjuje najsuvremenije tehnologije zaštite od zlouporaba, kao što je sigurnosni protokol Secure Socket Layer (SSL), te druge tehnologije i sigurnosne procedure po najvišim standardima. Razmjena osjetljivih podataka između sustava koji obavlja online plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja se korištenjem mreže koja je potpuno zaštićena od neautoriziranog pristupa. Privatni podaci na kreditnoj kartici Kupca dostavljaju se online izravno autorizacijskom centru, te ih ne može vidjeti osoblje web trgovine K.R. Vili d.o.o., kao ni treće osobe. Nakon uspješno obavljene autorizacije Kupac se povratno preusmjerava na stranicu online shopa. Ukoliko autorizacija nije uspješna, kupcu će se prikazati obavijest o nemogućnosti dovršenja procesa naplate.

NAPOMENA: za virmanske uplate, roba se isporučuje tek nakon što uplatu proknjižimo (prema izvodima iz banke – u pravilu, sljedeći radni dan), pa vas, isto tako molimo, da prethodno provjerite stanje pošiljke na broju telefona [+385 1 3366000](tel:+38513366000)

ISPORUKA

Naručena roba isporučuje se putem ugovorene kurirske službe ili na drugi način koji može dogovoriti K.R. Vili d.o.o. Ukoliko od kurirske službe dobijete obavijest o prispjeću pošiljke, dužni ste ih kontaktirati telefonski i dogovoriti primopredaju pošiljke. Prilikom odabira robe i odabira isporuke, kupac je dužan navesti točnu adresu i broj telefona radi pravodobne isporuke ili pravodobnog informiranja o isporuci.

Uz službenu ponudu biti će naveden rok isoruke robe od dana uplate (koju kupac prihvaća uplatom ponude).

Izjava o povjerljivosti

Ova izjava o povjerljivosti podataka odnosi se na povjerljivost podataka koji se nalaze na Internet stranici www.shop.zoo-vili.hr i koje su korištenjem te stranice prikupljene i pohranjene u bazama podataka K.R. Vili d.o.o.

TVRTKA kao pružatelj usluga Internetske stranice www.shop.zoo-vili.hr pridržava se zakonskih propisa sa ciljem zaštite privatnosti korisnika.

Upućuju se Krajnji korisnici da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje informacije K.R. Vili d.o.o. prikuplja i kako ih koristi.

Krajnji korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi povjerljivosti podataka može poslati e-mail poruku na adresu webshop@zoo-vili.hr

Upućuju se Krajnji korisnici da pažljivo pročitaju ovu izjavu o povjerljivosti podataka. Pristupanjem ili uporabom naše internetske stranice, Krajnji korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe www.shop.zoo-vili.hr. internetske stranice.

Ukoliko se Krajnji korisnik ne slaže s ovom Izjavom o povjerljivosti, upućujemo Krajnjeg korisnika da napusti te ne pristupa i ne koristi Internetsku stranicu www.shop.zoo-vili.hr

Ovu izjavu o povjerljivosti podataka K.R. Vili d.o.o. može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta izjave o povjerljivosti podataka u dijelu ""Povjerljivost podataka"" na Internet stranici. Izmjene izjave o povjerljivosti podataka stupa na snagu odmah nakon objave na Internetskoj stranici www.shop.zoo-vili.hr

Svaki Krajnji korisnik sam je odgovoran i dužan periodično pregledati ovu stranicu i proučiti bilo kakve promjene u Izjavi o povjerljivosti podataka. Nastavak uporabe ove Internetske stranice od strane Krajnjeg korisnika nakon stupanja na snagu takvih izmjena, podrazumijeva da Krajnji korisnik potvrđuje i prihvaća sve uvjete tako izmijenjene Izjave o povjerljivosti podataka.

K.R. Vili d.o.o. prikuplja informacije koje identificiraju specifičnog Krajnjeg korisnika. Kada se Krajnji korisnik uključi u određene aktivnosti na www.shop.zoo-vili.hr Internetskoj stranici, kao što je registracija, naručivanje proizvoda ili usluga, objavljivanje komentara, slanje povratnih informacija K.R. Vili d.o.o. može od Krajnjeg Korisnika zatražiti pružanje određenih informacija o sebi kao što su ime i

prezime, adresa (uključujući poštanski broj), e-mail adresa, telefonski broj i datum rođenja, informacije o broju vaše kreditne kartice, datum valjanosti, kod za autorizaciju te druge s tim povezane informacije. Uključivanje u Identifikacijske aktivnosti i davanje osobnih podataka je odluka Krajnjeg korisnika. Ako Krajnji korisnik ne pruži te obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost.

K.R. Vili d.o.o. neće dijeliti osobne podatke Krajnjeg korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u slijedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Osobne podatke će K.R. Vili d.o.o. koristiti za slanje i distribuciju administrativnih i promocijskih e-mail poruka, analizu podataka, obradu plaćanja kreditnim karticama. K.R. Vili d.o.o. može podijeliti osobne podatke Krajnjeg korisnika s Pružateljima usluga distribucije robe za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte.

Krajnji korisnik ima mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži K.R. Vili d.o.o. Krajnji korisnik može promijeniti bilo koju od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na webshop@zoo-vili.hr. U toj e-mail poruci Krajnji korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Kao uvjet kupnje K.R. Vili d.o.o. proizvoda i usluga, K.R. Vili d.o.o. traži dozvolu Krajnjeg korisnika za slanje Administrativne i Promocijske e-mail poruke. Ukoliko Krajnji korisnik želite primati e-mail poruke u bilo kojem trenutku nakon registriranja može odabrati opciju otkazivanja primanja e-mail poruka slanjem e-mail poruke na webshop@zoo-vili.hr ili odabirom opcije otkazivanja newslettera koja se nalazi u svakoj newsletter poruci.

Zaštitu podataka K.R. Vili d.o.o. uzima ozbiljno i poduzete su razne mjere opreza kako bi zaštitili osobne podatke. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako K.R. Vili d.o.o. provodi komercijalno razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili s www.shop.zoo-vili.hr. Internetske stranice te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Rješavanje sporova

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje Centru za mirenje.

Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Samoboru.

Opći uvjeti poslovanja i korištenja

1. OPĆE ODREDBE

1.1. K.R. Vili d.o.o. pruža online uslugu putem svoje Internet stranice na domeni www.shop.zoo-vili.hr na World Wide Web mreži Internet

1.2. U okviru Internet stranice www.shop.zoo-vili.hr K.R. Vili d.o.o. daje uslugu trgovinskog zastupanja u pravnom poslu prodaje robe između korisnika Internet i to Prodavatelja i Kupca, te organizira transport predmeta prodaje.

2. ODGOVORNOST

2.1. Ove Opće uvjete poslovanja i korištenja kao i Izjavu o povjerljivosti korisnik prihvaća prilikom posebne registracije na www.shop.zoo-vili.hr elektronskim putem što je preduvjet sudjelovanja na www.shop.zoo-vili.hr. Tom prilikom svojevolarno ostavlja osobne podatke prema kojima će se K.R. Vili d.o.o. odnositi sukladno Izjavi o povjerljivosti koja je objavljena na Internet stranici K.R. Vili d.o.o.. K.R. Vili d.o.o. poziva korisnika da pročita ove Opće uvjete poslovanja K.R. Vili d.o.o. te Izjavu o povjerljivosti jer će se ta pravila primjenjivati za korištenje usluga www.shop.zoo-vili.hr kao i u slučaju eventualnog nesporazuma.

2.2. Korisnicima usluga koje pruža www.shop.zoo-vili.hr smatraju se registrirani korisnici.

2.3. Korisnik izričito prihvaća da K.R. Vili d.o.o. ne može biti odgovorna za ponašanje korisnika usluga, kao i da rizik od moguće štete u cijelosti snose korisnici usluga, a u skladu sa pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

2.4. TVRTKA nije odgovorna za eventualnu privremenu nedostupnost stranice www.shop.zoo-vili.hr bilo koje njegove platforme, niti za djelomični ili totalni prekid rada ili pogrešnog rada.

2.5. www.shop.zoo-vili.hr može biti privremeno nedostupna ili dostupna u ograničenom opsegu, kao rezultat redovnog održavanja sustava u slučaju nadogradnje sustava te zbog problema više sile.

2.6. www.shop.zoo-vili.hr zadržava pravo izmjene, ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kojeg elementa, kao i usluga koje pruža, i sadržaja odnosno unosa, bez prethodnog odobrenja ili obavještenja, uz primjenu dobrih poslovnih običaja.

2.7. K.R. Vili d.o.o. nije odgovorna za tehničke probleme koji mogu dovesti do kašnjenja i/ili pogrešne obrade elektroničkih podataka. Na sva pitanja koja nisu regulirana posebnim uvjetima korištenja www.shop.zoo-vili.hr, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja, te pozitivno zakonodavstvo Republike Hrvatske, kao i drugi relevantni međunarodni propisi.

2.8. K.R. Vili d.o.o. ne garantira za točnost, pouzdanost, kao ni za sam sadržaj postavljen od strane korisnika. Tekstovi, komentari, fotografije i drugi unosi koje korisnici ostavljaju u za to predviđenim rubrikama, moraju biti točni i ispravni. Za točnost na taj način unošeni podataka, odgovaraju korisnici koji su ih unijeli. Točnost unosa podrazumijeva da dolaze iz nekog kompetentnog izvora i/ili osobnog iskustva korisnika. Za svaki pojedini unos isključivu odgovornost snosi korisnik koji je unio podatke.

2.9. www.shop.zoo-vili.hr Internet stranica prilikom svog funkcioniranja poštuje društvena pravila i zakone. Korisnik koji uoči problem, povredu, neprihvatljiv sadržaj i sl. dužan je izvijestiti K.R. Vili d.o.o. na email adresu webshop@zoo-vili.hr

2.10. www.shop.zoo-vili.hr ne odgovara u slučaju da podaci, slike i drugi elementi Internet stranice povrijede ničija intelektualna ili autorska prava. Ako mislite da je neko vaše pravo povrijeđeno ili da je povrijeđeno pravo trećeg, obavijestite K.R. Vili d.o.o. na webshop@zoo-vili.hr

2.11. www.shop.zoo-vili.hr zadržava pravo poništiti nepotvrđene korisničke račune, ili račune koji su neaktivni dulje vremena kao i ukloniti oglase koji su prema kriterijima K.R. Vili d.o.o. ili zakonskim kriterijima neprihvatljivi za objavu.

2.12. Odnosi na www.shop.zoo-vili.hr odvijaju se između Prodavatelja i Kupca (registrirani korisnici Internet stranice www.shop.zoo-vili.hr) uz trgovinsko zastupanje K.R. Vili d.o.o.. putem www.shop.zoo-vili.hr Internet stranice. Prodavatelj može biti pravna osoba, a Kupac može biti pravna i fizička osoba. Izdavanje računa, odnosno sklapanje Ugovora o kupoprodaji robe obvezuje sukladno zakonu Prodavatelja te ne spada u obvezu trgovinskog zastupnika.

2.13. Ukoliko nastane odnos između Prodavatelja i Kupca koji je evidentiran na www.shop.zoo-vili.hr Internet stranici, K.R. Vili d.o.o.. s pozicije trgovinskog zastupnika ispunit će svoje obveze iz ugovora i ovih Općih uvjeta poslovanja.

3. PRAVILA ZA KORISNIKE

3.1. Putem www.shop.zoo-vili.hr nije dopušteno sklapati ugovore o prodaji:

- lijekova
- eksploziva
- duhanskih proizvoda
- oružja
- pornografskih ili erotskih sadržaja te ostalih proizvoda čija je zabrana prodaje na daljinu uređena posebnim propisima.

Prodavatelj se prihvaćanjem ovih Općih uvjeta poslovanja obvezuje da neće:

- stavljati sadržaje u neodgovarajuće kategorije, odnosno u kategorije portala koje smisleno ili sadržajno odudaraju od unesenog sadržaja.
- kršiti zakone, prava trećih osoba ili ove opće uvjete
- mijenjati uvjete prodaje prema kupcu njegovog proizvoda nakon što je kupac potvrdio ponudu
- odustati od isporuke proizvoda kupcu koji je valjano potvrdio ponudu a ako to ipak učini da će pravovremeno o tome obavijestiti kupca i K.R. Vili d.o.o. te naknaditi eventualnu štetu koju kupac pretrpi
- negativno manipulirati s cijenom ili se miješati u ponude drugih prodavatelja
- manipulirati s cjenovnom strukturom K.R. Vili d.o.o. naknada odnosno troškova
- slati lažan, netočan, zbunjujući, pogrdan, klevetnički sadržaj putem e-pošte
- zaobići pravila K.R. Vili d.o.o. suspendiranjem svog računa ili ograničenjem na računu prenijeti svoj račun www.shop.zoo-vili.hr i korisnički broj trećoj strani bez K.R. Vili d.o.o. saznanja
- distribuirati viruse odnosno neke druge zlonamjerne tehnologije koje mogu nauditi K.R. Vili d.o.o. ili interesima vlasništva korisnika K.R. Vili d.o.o.
- prikupljati informacije o korisnicima uključivo mail adrese bez njihove suglasnosti

4. UVJETI KORIŠTENJA USLUGA WEBSHOPA, www.shop.zoo-vili.hr , K.R. Vili d.o.o.

4.1. K.R. Vili d.o.o. nije dužan provjeravati niti na bilo koji način kontrolirati ponašanje korisnika K.R. Vili d.o.o. webshopa, ali može ako to procjeni potrebnim.

4.2. Zasnivanjem članstva, korisnici pristaju da se na njih, u skladu sa pravilima iz ovih Općih uvjeta poslovanja, primjene posljedice definirane u ovim Općim uvjetima poslovanja.

4.2.1. K.R. Vili d.o.o. webshopa zadržava pravo da izbriše ponude tekst, slike, ili bilo koji drugi materijal sa webshopa u bilo kom trenutku bez posebnog obrazloženja. Ovo se odnosi naročito, ali se ne ograničava, na ponude smještene u neodgovarajuću tržišnu kategoriju, ponude sa neuobičajeno niskim cijenama. Ponude koje su očigledno neozbiljne, nepotpune ili se protive svrsi K.R. Vili d.o.o. webshopa, na ponude kojima se vrši, ili se na bilo koji način povezane sa izvršenjem kaznenih djela ili slično.

4.2.2. Povodom brisanja, ni član, niti bilo koja treća osoba ne može ostvarivati bilo kakva prava ili postavljati zahtjeve prema K.R. Vili d.o.o. zbog navedenog brisanja.

4.2.3. K.R. Vili d.o.o. webshopa također zadržava pravo da, bez prethodnog obavještanja i bez obrazloženja preimenuje, podjeli, spoji, izbriše, ponovo uspostavi ili na bilo koji drugi način izmjeni ponuđenu kategoriju, kao i da se premjesti postojeću ponudu iz jedne u drugu relevantnu kategoriju.

4.2.4. K.R. Vili d.o.o. sadržava pravo da obriše takve ponude bez prethodnog obavještenja prodavatelja.

5. KOMUNIKACIJA IZMEĐU TVRTKA studija, PRODAVATELJA I KUPCA

5.1. Prodavatelj i Kupac mogu direktno komunicirati međusobno putem www.shop.zoo-vili.hr. Također se mogu obraćati i za pomoć na kontakt **+385 1 3366000** ili email webshop@zoo-vili.hr. Podaci o Prodavatelju dostupni su Kupcu u cijelosti putem www.shop.zoo-vili.hr korisničke podrške nakon što Kupac izvrši plaćanje te plaćanje bude provedeno preko računa K.R. Vili d.o.o.

5.2. Ukoliko smatra potrebnim K.R. Vili d.o.o. može zainteresiranim stranama dostaviti detaljnije podatke na zahtjev Prodavatelja i/ili Kupca (tvrtka, ime, prezime, adresa).

5.3. Prodavatelj i Kupac obvezuju se odgovarati na upite vezano uz ponudu u razumnom roku.

5.4. K.R. Vili d.o.o. je ovlašten ukinuti prikaz ponude Prodavatelja koji ne poštuje pravila komunikacije ili ih zloupotrebljava po procjeni.

6. OBVEZE KUPCA

6.1. Kupac je dužan platiti cijenu kupljene stvari. Kupac je dužan preuzeti kupljenu stvar prilikom isporuke. Za sve reklamacije Kupac je ovlašten obratiti se Prodavatelju.

6.2. Ako kupac unutar 3 radna dana ne preuzime pošiljku, ponovno slanje paketa ponovno se naplaćuje.

7. DOSTAVA

7.1. Na K.R. Vili d.o.o. webshopa dostavu od Prodavatelja do Kupca vrši dostavna služba koju je odabrao K.R. Vili d.o.o. studio na cijelom teritoriju Hrvatske.

7.2. U trenutku kad je kupac finalizirao narudžbu K.R. Vili d.o.o. prima obavijest i ponudu putem e-maila, te rok za isporuku robe od dana uplate.

7.3. Proizvodi moraju biti adekvatno pakirani za prijevoz robe.

7.4. Pod adekvatnim pakiranjem pošiljke podrazumijeva se stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu (omot, kutiju i sl.) zbog sprječavanja oštećenja ili umanjenja njenog sadržaja ili sadržaja drugih pošiljaka za vrijeme prijevoza.

7.5. Pakiranje mora odgovarati sadržaju i obliku pošiljke, veličini, masi i vrijednosti pošiljke te uvjetima i duljini relacije na koju se prenosi.

7.6. K.R. Vili d.o.o. ne odgovara Kupcu odnosno Primatelju za manje ogrebotine na proizvodima koje su nastale kao posljedica dostave robe putem dostavne službe ako ogrebotine ili manji nedostaci ne utječu na osnovna svojstva i uporabljivost proizvoda. Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu. Molimo Vas da usporedite primljene artikle s računom, ukoliko nešto nedostaje odmah to napomenite Vašem dostavljaču jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.

Cijena dostave iznosi 4,80€ (36,17 kn), Besplatna dostava na iznose iznad 35€ (263,70 kn)

8. REKLAMACIJE

8.1. K.R. Vili d.o.o. osređuje u reklamacijama od strane kupca prema dobavljaču na način da je portal K.R. Vili d.o.o. komunikacijski kanal preko kojeg informacija o reklamaciji ide od kupca prema prodavateljima.

8.1.1. Reklamacija od Kupca je pravovremena ako je podnijeta u zakonskom roku od datuma primitka pošiljke od strane dostavne službe koju odabere K.R. Vili d.o.o..

8.2. Prodavatelj se obavezuje prihvatiti sve reklamacije od Kupca u zakonskom roku koji je predviđen za trgovinu putem Interneta i snositi troškove dostave.

Pravila narudžbi organizama (koralji, biljke) ostvarenih na webshopu

Želimo samo najbolje organizmima (koraljima i biljkama) koje Vam šaljemo na dostavu, iz tih razloga molimo Vas da pročitate naša pravila za naručivanje i dostavu organizama.

Nakon zaprimljene narudžbe kontaktirati ćemo Vas u najkraćem mogućem roku radi dostupnosti koralja ili biljaka, nismo u mogućnosti jamčiti dostupnost organizama koje ste naručili preko webshopa iz razloga što se oni nalaze u našoj poslovnici i u svakom trenutku je moguće da netko tko je ušao u poslovnicu kupi taj organizam. U tom slučaju u koliko ste uplatili organizam preko webshopa izvršit ćemo povrat novčanih sredstava.

U koliko je sa narudžbom sve u redu, kolege će zapakirati organizam na način koji neće ugroziti dobrobit organizma. Paket šaljemo na adresu koju ste nam ostavili u webshopu, **stoga Vas molimo da podatke koje nam ostavljate budu točni u protivnom riskirate dobrobit organizma i gubite pravo na reklamaciju.** Nakon što paket bude prikupljen od strane dostavne službe poslat ćemo Vam podatke o paketu (dostavni br. paketa), kako bi mogli kontaktirati dostavnu službu za dogovor oko preuzimanja organizma i provjerite da netko bude na adresi koju ste naveli prilikom kupnje. Za ne preuzimanje organizama ili da se paket vrati u skladište ili ostavi na pragu adrese dostave neće biti pokriven jamstvom i gubite pravo na reklamaciju.

Kad organizam zaprimite, slijedite postupke puštanja organizma u spremnik (npr: ostavite vrećicu sa organizmom da pluta u spremniku da se temperira, pomalo dodajte vodu iz spremnika u vrećicu s organizmom itd..). Nakon puštanja organizma u spremnik ne možemo

nuditi nikakvo jamstvo radi previše čimbenika koji mogu dovesti do ugibanja u novim ili postojećim spremnicima.

Svaki organizam koji zaprimite originalno zapakiran, a da je mrtav biti će pokriven jamstvom ukoliko su poštivana sva naša pravila.

Uvjeti za kupnju živih organizama (koralja i biljaka):

1. Ribe ne šaljemo dostavnim službama.
2. U koliko je organizam stradao i ispunjeni su svi kriteriji, izvrši ćemo povrat novčanih sredstava.
3. U koliko je organizam greškom naručen, ne možemo prihvatiti zamjenu niti povrat.
4. Sva jamstva se odnose samo na koralje i biljke. Troškove dostave ne vraćamo ni pod kojim okolnostima.
5. Zadržavamo parvo na otkazivanje ili odgodu narudžbe iz bilo kojeg razloga. To može uključivati ali nije ograničeno na : Temperature koje mogu biti rizik za organizam prilikom dostave. Zdravlje ili stanje u kojem je organizam i smatra se da nije pogodan za transport.
6. Koralje ne isporučujemo na otoke.

Postupci, odredbe i uvjeti za D.O.A. politiku:

1. Naručitelj mora biti na adresi dostave kada organizam stigne (organizam koji se ne preuzme i/ili bude vraćen da dostavni depo ili ostavljen bez nadzora gubi jamstvo i povrat novčanih sredstava.
2. Naručitelj mora dati ispravnu adresu gdje se organizam šalje, sve netočne ili pogrešne adrese kao i adrese trećih strana poništavaju D.O.A. politiku.
3. Svi organizmi koji su stigli u neotvorenoj i originalnoj vrećici moraju se fotografirati i/ili snimiti video zapis gdje se jasno vide organizmi i poslati na mail webshop@zoo-vili.hr u roku od 1 sata od zaprimanja organizma. Također se moraju poslati e-poštom fotografije i/ili video zapisi gdje se jasno vide organizmi nakon što se izvade iz vrećice. E-poštom morate poslati jasan video zapis organizma u originalnom pakiranju i izvan pakiranja u suprotnom se neće prihvatiti nikakve reklamacije na organizme.
4. E-mail se mora poslati na webshop@zoo-vili.hr u roku od 1 sata od preuzimanja organizama. E-mail mora sadržavati podatke: ime i prezime, broj narudžbe, količina DOA organizama, fotografije i videozapise organizama prije i poslije otvaranja pakiranja. Sva komunikacija mora se ići preko e-pošte, sve ostale vrste komunikacije kao što su društvene mreže i sms-poruke ili telefonski pozivi neće se prihvatiti.
5. Sve narudžbe se vrše putem webshopa www.shop.zoo-vili.hr
6. Reklamacije za uginuće prilikom dostave vrijede samo za kupnju na webshopu.

Za sva ostala pitanja i informacije stojimo Vam na raspolaganju na webshop@zoo-vili.hr od ponedjeljka do petka od 8 – 16 sati.

VAŽNO!

Molimo Vas da po primitku robe istu pregledate uz dostavljača radi eventualnih oštećenja nastalih prilikom dostave. Ukoliko je roba oštećena, molimo Vas da nas odmah obavijestite putem maila: webshop@zoo-vili.hr te nam pošaljete fotografije pakiranja i oštećenja robe. Sve naknadne reklamacije nećemo moći uvažiti.